



DOSSIER DE PRESSE

Cérémonie de labellisation
France services à Cléder
30 JANVIER 2025

LES SERVICES PUBLICS PROCHES DE VOUS,
PROCHES DE CHEZ VOUS.

« Depuis leur lancement en 2019, les maisons France services incarnent une des réponses de l'État aux défis de la fracture territoriale et numérique. Avec 2753 implantations en octobre 2024 et l'objectif de 2800 d'ici la fin de l'année, elles symbolisent un engagement fort de l'état : garantir un accès aux services publics, pour chaque citoyen, à moins de vingt minutes de son domicile.»

Guillaume Kasbarian

Ministre de la Fonction publique, de la Simplification
et de la Transformation de l'action publique

Novembre 2024

Contexte

Haut-Léon Communauté a obtenu la labellisation « Maison France Services », en 2021, pour la Maison des services située aux Carmes à Saint-Pol-de-Léon. En raison, de la superficie du territoire, avec une distance de 30 minutes en voiture d'une extrémité à l'autre et de l'absence d'une offre de transport en commun, Haut-Léon Communauté a développé une Maison des Services sur la commune de Cléder afin d'assurer une proximité de services sur l'ouest de notre territoire. Une annexe France services y est en place depuis 2021.

Les plages d'ouverture au public de cette France services ont été instaurées pour permettre **un accueil optimal du public de 35 heures par semaine, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.**

Des permanences y sont assurées avec notamment la Mission Locale du Pays de Morlaix, le Centre des Impôts de Morlaix, France Travail, l'Agence Départementale d'Information sur le Logement, le Centre Départemental de l'Action Sociale, le PAEJ, l'ENIM, le SSM, le CLIC, l'Agence Locale de l'énergie, l'ANAH.

Les usagers y sont reçus pour un accompagnement individualisé (bureau individualisé pour la confidentialité), **non seulement, dans leur relation avec les administrations** (déclaration d'impôts, demandes de carte d'identité ou de passeport

ou de permis de conduire, déclaration des biens immobiliers...), **mais aussi, à l'usage numérique** (Espace numérique équipés d'ordinateurs, d'une imprimante-scanner). Une salle de réunion permet également d'assurer **des formations ou temps d'informations collectives.**

Une forte activité amenant à solliciter la deuxième labellisation

Sur les 20 446 usagers accueillis en 2024 dans nos France Services (83 par jour en moyenne) nous en recensons **environ 6800 sur le site de Cléder avec une satisfaction générale des usagers.**

Le désengagement de plusieurs partenaires, un flux d'usagers de plus en plus important, des situations complexes, l'augmentation du nombre de prestations... nous ont amenés à **recruter un 4^{ème} conseiller en 2024.**

Par ailleurs, **le bouquet des partenaires nationaux France services s'est récemment élargi : il comporte désormais 12 organismes,** avec notamment, le suivi des prestations **URSSAF, depuis le 1^{er} janvier 2025.**

Ainsi, afin de continuer à répondre de façon optimale aux diverses sollicitations sur les deux sites, Haut-Léon Communauté **a demandé la labellisation « France Services », en juin 2024, pour la structure à Cléder.**

Labellisation

L'audit AFNOR de novembre a donné un avis très favorable et nous avons donc obtenu la labellisation.

Au salon des maires et des collectivités locales, le 20 novembre 2024, Catherine Vautrin, ministre du Partenariat avec les territoires et de la Décentralisation, a annoncé la labellisation de 35 nouvelles maisons France

services à compter de novembre 2024. **Cléder fait donc partie de ces labellisations. 2 800 France services sont ainsi labellisées depuis fin 2024 à l'échelle nationale.**

Cette nouvelle labellisation nous conforte dans notre engagement au quotidien au service des usagers sur la France services de Cléder parallèlement à celle de Saint-Pol-de-Léon.

Les France services Haut-Léon Communauté des lieux uniques d'accompagnement dans les démarches de la vie quotidienne

Les France services du territoire, à Cléder et à Saint-Pol-de-Léon, délivrent une offre de proximité à l'attention de tous les publics : ce sont des lieux uniques où les usagers sont accompagnés par des conseillers dans leurs démarches quotidiennes. Ils sont accueillis, orientés et aidés dans leurs relations avec les administrations et les organismes publics, dans divers domaines tels que l'emploi, la famille, le social et la santé, le logement...

Des permanences dans de nombreux domaines

Les France services constituent un véritable lieu de mutualisation de service. **Au-delà de l'hébergement de plus de 30 partenaires locaux et nationaux**, la qualité de service délivrée aux usagers se voit renforcée par la mise en place d'actions collectives, tout au long de l'année (conférences, ateliers, journées de l'emploi, action sur le numérique...).

Par ailleurs, **de nombreuses permanences sont accueillies dans les France services à Saint-Pol-de-Léon et / ou à Cléder**, et ce, dans divers domaines, notamment :

Famille : CAF, UDAF, PMI, Relais petite enfance, Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP)...

Social et santé : AS Domicile, CARSAT sociale, CDAS, Coallia, Service Social Maritime, CPAM, CCAS, CMP, Paroles, Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) ...Retraite : ARRCO AGIR-AG2R, MSA ...

Emploi et formation : France Travail, Mission Locale, ART, IBEP, Armée de Terre et Marine, CIDFF, équipe emploi du Greta...

Accès aux droits : CLIC – ADIL – Service pénitentiaire ...

Mobilité : Plateforme Mobilité ART

Logement et énergie : CCAS – ADIL – Syndicat Mixte PLH du Léon – HEOL – Services habitat et Instruction des Autorisations des Droits des Sols de Haut-Léon Communauté ...

Quelles sont les principales démarches accompagnées ?

Les 5 thématiques qui suscitent le plus de demandes d'accompagnement sont les suivantes :



La retraite
(créer un espace personnel, faire des simulations d'allocations, liquider sa pension...)



Le logement, l'énergie et la mobilité
(faire une demande d'APL, s'inscrire au permis de conduire...)



La solidarité et l'insertion
(RSA, prime d'activité...)



Les impôts
(aide à la déclaration d'impôt sur le revenu, naviguer sur son espace personnel...)



L'immatriculation de véhicule

Des espaces publics numériques

Un espace public numérique équipé de postes informatiques, d'une imprimante et d'un scanner est à la libre disposition des personnes autonomes dans la réalisation de leurs démarches administratives.

Des fiches tutorielles peuvent être mises à disposition du public. Elles comportent des informations pratiques pour guider les usagers dans leurs démarches en lignes.

Les espaces sont ouverts du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 17h.



Un accompagnement numérique

Les conseillers France services sont à la disposition des personnes rencontrant des difficultés avec l'outil informatique pour les accompagner dans leurs démarches administratives en ligne :

France Travail : actualisation, CV en ligne, consultation des offres...

Caisse d'Allocations Familiales et Mutualité Sociale Agricole : simulation de prestations

Agence Nationale des Titres Sécurisés : pré demandes de cartes d'identité, cartes grises, passeports...

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail : aide à la prise de rendez-vous

Messagerie : aide à la création d'un compte de messagerie

Pour garantir la confidentialité, ce service est proposé sur rendez-vous :

📍 au 29 rue des Carmes à Saint-Pol-de-Léon
☎ 02 98 69 10 44 ✉ france.services@hlc.bzh

📍 au 1 rue de Plouescat à Cléder
☎ 02 98 69 44 54 ✉ france.services@hlc.bzh